

ACADEMIA DE ESTUDIOS ELECTRÓNICOS S.L. tiene como objetivo fundamental proporcionar a sus clientes programas formativos de calidad con las garantías y fiabilidad del servicio que requiere nuestra actividad de formación, teniendo en cuenta el contexto de la organización y las partes interesadas.

Siendo conscientes de la influencia que la mejora continua tiene, en la imagen de la empresa, en el incremento de su competitividad y la satisfacción de sus clientes, ha implantado un sistema de Gestión, que se sustenta en la siguiente Política.

La calidad es un compromiso de la Empresa y una responsabilidad individual de cada miembro del colectivo, que debe de plasmarse en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de ACADEMIA DE ESTUDIOS ELECTRÓNICOS, S.L., que se identifique con la profesionalidad y calidad de la formación que impartimos.

Así nuestra misión, visión y valores son los siguientes:

MISIÓN

Nuestra misión es mejorar la capacitación de nuestros alumnos adecuándonos a las necesidades del mercado laboral actual, ayudando a dar respuesta al problema del desempleo, con atención especial a los colectivos en riesgo de exclusión, promoviendo actuaciones que permitan la inserción sociolaboral, mediante proyectos formativos de calidad e innovadores.

VISIÓN

Aspiramos a ser un Centro de referencia, para que la sociedad, encuentre en nosotros la mejor de las respuestas a sus expectativas formativas. Presentando una oferta especializada y coherente de Formación Profesional que optimice nuestros recursos y potencie el desarrollo personal y profesional tanto de nuestros alumnos como de los profesionales que forman nuestra plantilla. Fomentando la mejora continua en medios humanos y técnicos.

VALORES

Para que nuestra misión se cumpla trabajamos por unos valores que, desde nuestro comienzo, nos han servido para llegar a ser el centro de formación que hoy somos.

VALOR HUMANO. - Fomentamos el trabajo en equipo, las relaciones profesionales y la relación con diferentes sectores de la sociedad. En definitiva, nos importan las personas y por eso trabajamos por y para ellas. Cada persona que forma parte de nuestro centro aporta algo significativo de sí mismo, lo que nos hace enriquecernos y crecer.

RESPONSABILIDAD .-Cada uno de los servicios que ofrecemos, es responsabilidad nuestra, por ello la profesionalidad, la eficacia y la confianza, está muy presente en nuestra manera de trabajar, buscando el beneficio mutuo con la sociedad

COMUNICACIÓN. - Impulsamos la relación entre todos los agentes que intervienen en el centro, La comunicación constituye el activo intangible más importante, es una fuente inagotable de nuevos conocimientos y una herramienta esencial para conocer nuestros puntos de valor y rectificar nuestros errores.

RESPECTO .- Mantenemos un clima de respeto mutuo, ya sea entre compañeros, como entre nuestro alumnado, así como con todos los que participan en el funcionamiento de nuestro centro: clientes, instituciones, sociedad en general,...

EXCELENCIA.- Perseguimos la innovación, la creatividad y el emprendimiento de nuestras acciones, dando soluciones innovadoras con agilidad y flexibilidad, que satisfagan las necesidades de nuestros grupos de interés.

Así mismo, ACADEMIA DE ESTUDIOS ELECTRÓNICOS S.L. apuesta por la seguridad de la información, ya que es consciente que es esencial para las operaciones de la organización, y en consecuencia necesita ser adecuadamente protegida. Dentro de su estrategia empresarial se ha implantado un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), basado en la Norma ISO 27001:2013 como válido y eficaz a su realidad, con alcance a la totalidad de los procesos llevados a cabo en su centro de formación e integrado dentro del sistema de gestión de la organización.

Para ello, la Dirección establece, define y revisa: los objetivos dentro de su SGSI (garantizando que estén alineados con los objetivos del negocio), los cuales resultan del análisis y gestión de riesgos, así como un Plan de Continuidad del negocio acorde a las necesidades de la empresa y a los riesgos que le afectan, fundamentándose en principios básicos: confidencialidad, integridad y disponibilidad, así como en el cumplimiento de los requisitos legales, contractuales y reglamentarios que le son de aplicación.

Por ello orientamos nuestras acciones para:

CUMPLIR LOS REQUISITOS Y REGLAMENTOS: Comprometernos al cumplimiento con todos los reglamentos y leyes que nos sean de aplicación, incluidos los reglamentarios en materia de seguridad de la información, así como cualquier otro requisito que la entidad suscriba con terceras partes.

FOMENTAR LA MEJORA CONTINUA: Considerar la mejora continua de la calidad y la seguridad de la información un objetivo permanente, que incremente la calidad percibida por nuestros clientes.

OFRECER GARANTÍAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN A NUESTROS CLIENTES Y OTRAS PARTES INTERESADAS siendo estas entre otras la Administración Pública, el Servicio Público de Empleo del Principado de Asturias.

CONVERTIR LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN PARTE INTEGRAL DEL TRABAJO, siendo reflejada en cada actividad que se realice formando al personal, haciendo que se sientan responsables e involucrados con su trabajo mediante una comunicación fluida.

La Gerencia de ACADEMIA DE ESTUDIOS ELECTRÓNICOS S.L. se compromete a aportar tanto la formación como los recursos necesarios (materiales, tecnológicos y humanos) proporcionar el marco de referencia para su implantación, certificación y mantenimiento del sistema integrado de gestión y favorecer la formación y concienciación del personal de la empresa en materia de calidad y seguridad de la información.

